

2 ANS

BTS ASSURANCE

INSTITUT
F2i

EN ALTERNANCE

DIPLÔME D'ÉTAT *



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Le domaine de l'assurance repose sur de multiples missions, et chacune d'entre-elles se révèle essentielle. Prospecter la clientèle pour trouver de nouveaux clients mais aussi pour identifier les besoins des prospects. Gérer les dossiers dans le but de renforcer la relation-client. Accompagner les assurés dans la gestion des sinistres.

Le jeune diplômé du BTS Assurance est opérationnel sur chacune de ses missions, en pouvant évoluer au gré de l'expérience acquise.

La formation permet d'acquérir la maîtrise des différentes assurances disponibles sur le marché (assurance de biens, santé, prévoyance, ...) mais dote aussi les apprenants de cette capacité à s'adapter en permanence à l'évolution des risques, de la réglementation, des outils de gestion...

Chargé d'accompagner le client tout au long de la durée du contrat d'assurance, les apprenants sont enfin formés à s'adapter à la digitalisation de nos sociétés.

Pour certains, ces études peuvent aussi être le point de départ d'études supérieures plus longues en vue de se spécialiser ou d'acquérir une double-compétence.

RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

0149575959

contact-pole-btslicence@ief2i.fr

La formation prépare au passage du Diplôme d'Etat BTS Assurance. BTS Assurance de niveau 5, inscrit au RNCP par France Compétences lors de la commission du 11/12/2023 sous le code RNCP38359, code NSF 313. Certification sous l'autorité et délivré par le Ministère de l'enseignement supérieur de la recherche et de l'innovation. Date d'échéance de l'enregistrement: 31/12/2027.



CAMPUS

- Vincennes Vignerons
- Vincennes Louis Lumière
- Montreuil

MODALITÉS D'INSCRIPTION

3 Jours en entreprise
2 Jours en formation

POSSIBILITÉS

Contrat d'apprentissage
ou professionnalisation

PUBLICS CONCERNÉS

Étudiants, salariés, demandeurs d'emploi

TARIFS

Nos tarifs et modes de financement sont consultables sur : **le site**



10, cours Louis Lumière 94300 Vincennes
22 rue des Vignerons 94300 Vincennes
01 49 57 59 59 | www.institut-f2i.fr



PRÉ-REQUIS

- Avoir le baccalauréat ou une certification professionnelle de niveau 4 (EU) officiellement reconnu

Les admissions se font après étude du dossier de candidature, tests d'admission et entretien. La réception des dossiers se fait toute l'année.

- Le plus : Travail en équipe, aptitude aux relations et à la communication, intérêt pour les activités de l'assurance, de la protection des personnes, autonomie...

POURUIVRE SES ÉTUDES EN SITUATION DE HANDICAP :

Le Groupe IEF2I Éducation accompagne les publics en situation de handicap afin de leur faciliter l'accès aux locaux et leur apporter des aménagements adaptés tout au long de leur parcours scolaire.

Contact :

Allan Prevost Karsenty, Référent handicap

Téléphone : 01.49.57.59.59

Mail : aprevost@ief2i.fr



COMPÉTENCES ATTESTÉES

A L'ISSUE DE LA FORMATION, LE CERTIFIÉ SERA CAPABLE DE :

- Répondre aux attentes des clients dans le cadre de la distribution de produits et services d'assurance
- Être opérationnel en gestion des sinistres, des contrats et du développement commercial
- Maîtriser la gestion des contrats, depuis l'acceptation du risque, la tarification et la souscription jusqu'à la prise en charge, l'indemnisation et le règlement des sinistres standard, en passant par l'ajustement et la mise à jour des situations assurantielles

INDICATEURS DE QUALITÉ

Les indicateurs de qualité figurent sur notre site internet à l'adresse :

[Indicateurs-de-performance](#)

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Culture générale et expression

Anglais

Développement commercial et gestion des contrats :

- Culture professionnelle et suivi du client
- Développement commercial et conduite d'entretien

Gestion des sinistres et des prestations :

- Gestion des sinistres
- Accueil en situation de sinistre

Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Programme fourni à titre indicatif et non contractuel pouvant faire l'objet de modifications

Les "+"
de la formation

Une formation
plébiscitée par les
entreprises

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Cours en présentiel ou /et distanciel

Cas pratiques et mises en situation professionnelles

Accompagnement

Entretiens de suivi

Accompagnement par un référent chargé de suivi IEF2I Éducation et un tuteur/maître d'apprentissage en entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'obtention du BTS implique le passage des examens officiels oraux et écrits. Un examen oral et un examen pratique permettent d'appréhender l'assimilation des connaissances mais aussi le parcours de professionnalisation.

- Contrôle continu et partiels
- Épreuves écrites et orales

DÉBOUCHÉS

Les “+”
de la formation

Des intervenants experts
dans leurs domaines

COURTIER(E) D'ASSURANCE

CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE

ASSISTANT(E)-ASSUREUR

GESTIONNAIRE DE COMPTE

VENDEUR(EUSE) EN ASSURANCES

RÉDACTEUR(TRICE) DE CONTRATS

GESTIONNAIRE D'ACTIFS

CHARGÉ(E) D'INDEMNISATION

**CONSEILLER(E) EN PRODUITS BANCAIRES
OU EN FINANCE**

COMMERCIAL(E) TECHNIQUE ET DE GESTION

Mise à jour du document le 08/04/2024

DIPLÔME D'ÉTAT *



**INSTITUT
F2i**



10, cours Louis Lumière 94300 Vincennes

22 rue des Vignerons 94300 Vincennes

Contact : 01 49 57 59 59 | www.institut-f2i.fr