

2 ANS

# BTS SERVICES INFORMATIQUES

## AUX ORGANISATIONS

INSTITUT  
**F2i**

EN ALTERNANCE OU INITIAL

DIPLÔME D'ÉTAT\*



### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Le diplômé du BTS SIO est formé à la mise en place de services informatiques en tant que salarié au sein des organisations (entreprises, administrations, PME, PMI, etc..) soit en tant que consultant d'une SSII (société de services d'ingénierie informatique), d'une société éditrice de logiciels ou d'une société de conseils.

Les services informatiques dont il aura la responsabilité concernent à la fois les solutions techniques d'infrastructures, les applications logicielles, la maintenance et l'évolution de ces solutions dans le respect contraintes – légales et stratégiques – en s'appuyant sur des normes de sécurité ou des guides de bonnes pratiques.

Le BTS SIO option SLAM permet à son titulaire de concevoir des programmes destinés à la gestion d'une organisation, le choix des solutions techniques, la réalisation des applications logicielles, leur mise en place, et l'assistance apportée aux utilisateurs.

Le BTS SIO option SISR permet à son détenteur de mettre en place et de gérer des infrastructures réseaux au sein d'une organisation. Ce dernier intervient au niveau de l'intégration, la sécurisation et la configuration des serveurs, des postes clients et des équipements d'interconnexion. Il est force de proposition pour faire évoluer les environnements existants.

### RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

0149575959

[contact-pole-btslicence@ief2i.fr](mailto:contact-pole-btslicence@ief2i.fr)

\*La formation prépare au passage du Diplôme d'Etat BTS SIO -Services informatiques aux organisations. BTS Services Informatiques aux Organisations de Niveau 5 inscrit au RNCP, sous le numéro RNCP40792, par France Compétences lors de la commission du 13/06/2025. Certification sous l'autorité et délivré par le Ministère de l'enseignement supérieur de la recherche et de l'innovation. Date d'échéance de l'enregistrement: 31/08/2028.

### CAMPUS

- Vincennes Vignerons
- Vincennes Louis Lumière
- Montreuil

2  
OPTIONS  
POSSIBLES  
SLAM - SISR

### MODALITÉS D'INSCRIPTION

- 1 Semaine en entreprise
- 1 Semaine en formation

### POSSIBILITÉS

Contrat d'apprentissage, de professionnalisation ou initial

### PUBLICS CONCERNÉS

Étudiants, salariés, demandeurs d'emploi

### EN INITIAL

- 1ère année : 5 semaines de stage
- 2ème année : 5 semaines de stage

### TARIFS

Nos tarifs et modes de financement sont consultables sur [le site](#)

10, cours Louis Lumière 94300 Vincennes  
22 rue des Vignerons 94300 Vincennes  
01 49 57 59 59 | [www.institut-f2i.fr](http://www.institut-f2i.fr)

## PRÉ-REQUIS

- Avoir le baccalauréat ou une certification professionnelle de niveau 4 (EU) officiellement reconnu

Les admissions se font après étude du dossier de candidature, tests d'admission et entretien. La réception des dossiers se fait toute l'année.

- Le plus : Travail en équipe, aisance dans l'utilisation des outils numériques, aptitude aux relations, intérêt pour l'informatique et les réseaux, autonomie...

## POURUIVRE SES ÉTUDES EN SITUATION DE HANDICAP :

Le Groupe IEF2I Éducation accompagne les publics en situation de handicap afin de leur faciliter l'accès aux locaux et leur apporter des aménagements adaptés tout au long de leur parcours scolaire.

Contact :

Allan Prevost Karsenty, Référent handicap

Téléphone : 01.49.57.59.59

Mail : [aprevost@ief2i.fr](mailto:aprevost@ief2i.fr)



## RÉFÉRENT MOBILITÉ

Allan Prevost Karsenty, Référent mobilité

Téléphone : 01.49.57.59.59

Mail : [aprevost@ief2i.fr](mailto:aprevost@ief2i.fr)

## COMPÉTENCES ATTESTÉES

### A L'ISSUE DE LA FORMATION, LE CERTIFIÉ SERA CAPABLE DE :

#### — Support et mise à disposition de services informatiques

Gérer le patrimoine informatique  
Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution  
Développer la présence en ligne de l'organisation  
Travailler en mode projet  
Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique  
Organiser son développement professionnel

#### — Cybersécurité des services informatiques

Protéger les données à caractère personnel  
Préserver l'identité numérique de l'organisation  
Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs  
Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques

#### — Administration des systèmes et des réseaux (Option A « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »)

Concevoir une solution d'infrastructure réseau  
Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau

Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau  
Administrer sur site et à distance des éléments d'une infrastructure  
Automatiser des tâches d'administration  
Gérer des indicateurs et des fichiers d'activité des éléments d'une infrastructure  
Identifier, qualifier, évaluer et réagir face à un incident ou à un problème  
Évaluer, maintenir et améliorer la qualité d'un service  
**Cybersécurité des services informatiques**  
Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

#### — Conception et développement d'applications

(Option B « Solutions logicielles et applications métiers »)  
Concevoir et développer une solution applicative  
Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative  
Gérer les données  
**Cybersécurité des services informatiques**  
Assurer la cybersécurité d'une solution applicative et de son développement

### INDICATEURS DE QUALITÉ

Les indicateurs de qualité figurent sur notre site internet à l'adresse :

[Indicateurs-de-performance](#)

\*La formation prépare au passage du Diplôme d'Etat BTS SIO -Services informatiques aux organisations. BTS Services Informatiques aux Organisations de Niveau 5 inscrit au RNCP, sous le numéro RNCP40792, par France Compétences lors de la commission du 13/06/2025. Certification sous l'autorité et délivré par le Ministère de l'enseignement supérieur de la recherche et de l'innovation. Date d'échéance de l'enregistrement: 31/08/2028.

10, cours Louis Lumière 94300 Vincennes  
22 rue des Vignerons 94300 Vincennes  
01 49 57 59 59 | [www.institut-f2i.fr](http://www.institut-f2i.fr)

INSTITUT  
**F2i**

## PROGRAMME DÉTAILLÉ

Culture générale et expression

Expression et communication en langue anglaise

Mathématiques pour l'informatique

Culture économique, juridique et managériale

Support et mise à disposition de services informatiques (Option SISR)

Support et mise à disposition de services informatiques (Option SLAM)

Cybersécurité des services informatiques

Ateliers de professionnalisation

*Programme fourni à titre indicatif et non contractuel pouvant faire l'objet de modifications*

**Les "+"  
de la formation**  
Secteur offrant  
une forte employabilité

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Cours en présentiel ou/et distanciel

Cas pratiques et mises en situation professionnelles

Accompagnement

Entretiens de suivi

Accompagnement par un référent chargé de suivi  
IEF2I Éducation et un tuteur/maître d'apprentissage  
en entreprise

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'obtention du BTS implique le passage des examens officiels oraux et écrits. Un examen oral et un examen pratique permettent d'appréhender l'assimilation des connaissances mais aussi le parcours de professionnalisation.

- Contrôle continu et partiels
- Épreuves écrites et orales

*\*La formation prépare au passage du Diplôme d'Etat BTS SIO -Services informatiques aux organisations. BTS Services Informatiques aux Organisations de Niveau 5 inscrit au RNCP, sous le numéro RNCP40792, par France Compétences lors de la commission du 13/06/2025. Certification sous l'autorité et délivré par le Ministère de l'enseignement supérieur de la recherche et de l'innovation. Date d'échéance de l'enregistrement: 31/08/2028.*

10, cours Louis Lumière 94300 Vincennes  
22 rue des Vignerons 94300 Vincennes  
01 49 57 59 59 | [www.institut-f2i.fr](http://www.institut-f2i.fr)

**INSTITUT**  
**F2i**

## POURSUITE D'ÉTUDES

BACHELOR ADMINISTRATEUR SYSTÈMES, RÉSEAUX ET CYBERSÉCURITÉ (SISR)  
BACHELOR CONSULTANT DÉVELOPPEUR WEB FULL STACK (SLAM)  
BACHELOR ADMINISTRATEUR D'INFRASTRUCTURES SÉCURISÉES

## DÉBOUCHÉS

Les "+"  
de la formation

Secteur offrant une forte  
employabilité

### OPTION SISR

ADMINISTRATEUR(TRICE) SYSTÈMES ET RÉSEAUX  
ADMINISTRATEUR(TRICE) SÉCURITÉ  
SUPPORT SYSTÈMES ET RÉSEAUX  
TECHNICIEN(NE) AVANT-VENTE  
TECHNICIEN(NE) D'INFRASTRUCTURE  
TECHNICIEN(NE) DÉVELOPPEMENT - EXPLOITATION  
TECHNICIEN(NE) DE MAINTENANCE  
TECHNICIEN(NE) RÉSEAUX - TÉLÉCOMS  
TECHNICIEN(NE) SUPPORT ET DÉPLOIEMENT  
TECHNICIEN(NE) SYSTÈMES ET RÉSEAUX

### OPTION SLAM

ANALYSTE D'APPLICATIONS  
ANALYSTE D'ÉTUDES  
ANALYSTE PROGRAMMEUR  
CHARGÉ(E) D'ÉTUDES INFORMATIQUES  
DÉVELOPPEUR(EUSE) D'APPLICATIONS INFORMATIQUES  
DÉVELOPPEUR(EUSE) D'APPLICATIONS MOBILES  
TECHNICIEN(NE) DÉVELOPPEMENT - EXPLOITATION  
DÉVELOPPEUR(EUSE) WEB  
INFORMATICIEN(NE) D'ÉTUDES  
PROGRAMMEUR(EUSE) D'APPLICATIONS  
RESPONSABLE DES SERVICES APPLICATIFS  
TECHNICIEN(NE) D'ÉTUDES INFORMATIQUES

Mise à jour du document le 18/09/2025

DIPLÔME D'ÉTAT \*



INSTITUT  
F2i



10, cours Louis Lumière 94300 Vincennes  
22 rue des Vignerons 94300 Vincennes  
Contact : 01 49 57 59 59 | [www.institut-f2i.fr](http://www.institut-f2i.fr)