

14 MOIS

MANAGER D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

INSTITUT
F2i

EN ALTERNANCE

TITRE PROFESSIONNEL
DE NIVEAU 5*

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

La formation Manager d'Établissement Marchand prépare les apprenants à exercer des fonctions d'encadrement et de gestion commerciale au sein de différents types d'établissements marchands : grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées, boutiques, négoce interentreprises ou encore commerce à distance.

Au cœur de cette formation, les étudiants acquièrent des compétences solides en management d'équipe, en gestion des approvisionnements, en merchandising et en analyse de la performance commerciale. Ils apprennent à animer et coordonner une équipe, à planifier l'activité, à gérer les stocks et à mettre en œuvre des actions commerciales efficaces.

La formation intègre également des dimensions essentielles telles que la responsabilité sociétale des entreprises (RSE), la transition écologique dans le secteur de la distribution, l'inclusion des collaborateurs en situation de handicap et l'amélioration continue de l'expérience client.

RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

01.49.57.59.59

contact-pole-mastere@ief2i.fr

*La formation prépare au passage du titre professionnel de « Manager d'Établissement Marchand » de Niveau 5, inscrit au RNCP par France Compétences et publié au Journal Officiel du 30/12/2025 sous le code RNCP41853, code NSF 312m. Titre professionnel sous l'autorité et délivré par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion. Date d'échéance de l'enregistrement : 02/03/2031.



CAMPUS

— Vincennes Vignerons

MODALITÉS D'INSCRIPTION

4 jours en entreprise

1 jour en formation

POSSIBILITÉS

Contrat d'apprentissage, de
professionnalisation ou initial

PUBLICS CONCERNÉS

Étudiants, salariés, demandeurs d'emploi

TARIFS

Nos tarifs et modes de financement
sont consultables sur : **le site**



10, cours Louis Lumière 94300 Vincennes
22 rue des Vignerons 94300 Vincennes
01 49 57 59 59 | www.institut-f2i.fr

PRÉ-REQUIS

- Avoir une certification professionnelle de niveau 4 correspondant à un diplôme de niveau BAC inscrit au RNCP ou équivalent
- Ou avoir une expérience professionnelle de 2 ans dans le secteur

Les admissions se font après étude du dossier de candidature, tests d'admission et entretien. La réception des dossiers se fait toute l'année.

- «Le plus» : Curiosité et esprit d'apprentissage continu, pensée commerciale

POURUIVRE SES ÉTUDES EN SITUATION DE HANDICAP :

Le Groupe IEF2I Éducation accompagne les publics en situation de handicap afin de leur faciliter l'accès aux locaux et leur apporter des aménagements adaptés tout au long de leur parcours scolaire.

Contact :

Allan Prevost Karsenty, Référent handicap

Téléphone : 01.49.57.59.59

Mail : aprevost@ief2i.fr



RÉFÉRENT MOBILITÉ

Allan Prevost Karsenty, Référent mobilité

Téléphone : 01.49.57.59.59

Mail : aprevost@ief2i.fr

RESPONSABLE VAE

Muriel Temime

mtemime@ief2i.fr

01 49 57 59 59

COMPÉTENCES ATTESTÉES

A L'ISSUE DE LA FORMATION, LE CERTIFIÉ SERA CAPABLE DE :

Dans le respect des consignes de sa hiérarchie et de la démarche RSE (responsabilité sociétale des entreprises) de l'entreprise, le manager d'établissement marchand assure le management opérationnel de l'équipe du périmètre sous sa responsabilité. Il développe la dynamique commerciale de son périmètre et contribue à l'optimisation de sa performance commerciale et sa rentabilité.

INDICATEURS DE QUALITÉ

Les indicateurs de qualité figurent sur notre site internet à l'adresse :

[*Indicateurs-de-performance*](#)

*La formation prépare au passage du titre professionnel de « Manager d'Établissement Marchand » de Niveau 5, inscrit au RNCP par France Compétences et publié au Journal Officiel du 30/12/2025 sous le code RNCP41853, code NSF 312m. Titre professionnel sous l'autorité et délivré par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion. Date d'échéance de l'enregistrement : 02/03/2031.

PROGRAMME DÉTAILLÉ

MANAGER L'ÉQUIPE DE SON PÉRIMÈTRE AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

Animer l'équipe de son périmètre
Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre
Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre
Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs de son périmètre

DÉVELOPPER LA DYNAMIQUE COMMERCIALE DE SON PÉRIMÈTRE AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

Gérer l'approvisionnement de son périmètre
Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre
Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre

CONTRIBUER À LA PERFORMANCE COMMERCIALE ET À LA RENTABILITÉ DE SON PÉRIMÈTRE AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

Analyser la performance commerciale de son périmètre
Analyser la rentabilité de son périmètre
Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre

Programme fourni à titre indicatif et non contractuel pouvant faire l'objet de modifications

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Cours en présentiel ou/et distanciel
Cas pratiques et mises en situation professionnelles
Accompagnement
Entretiens de suivi
Accompagnement par un référent chargé de suivi IEF2I Éducation et un tuteur/maître d'apprentissage en entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'obtention du Titre Professionnel Responsable d'Établissement Marchand repose sur quatre épreuves officielles organisées sur une durée totale de 6 h 55.

Mise en situation professionnelle – 4 h

Entretien technique – 1 h 30

Questionnement à partir de productions – 2 h 10 min

Entretien final – 15 min

Les "+" de la formation

Une formation 100 %
professionnalisante avec
un rythme d'alternance
optimisé

BLOCS DE COMPÉTENCES

BLOC 1 : MANAGER L'ÉQUIPE DE SON PÉRIMÈTRE AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

BLOC 2 : DÉVELOPPER LA DYNAMIQUE COMMERCIALE DE SON PÉRIMÈTRE AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

BLOC 3 : CONTRIBUER À LA PERFORMANCE COMMERCIALE ET À LA RENTABILITÉ DE SON PÉRIMÈTRE AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

Le titre professionnel est composé de trois blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP) qui correspondent aux activités précédemment énumérées. Le titre professionnel peut être complété par un ou plusieurs blocs de compétences sanctionnés par des certificats complémentaires de spécialisation (CCS) précédemment mentionnés. Le titre professionnel est accessible par capitalisation de certificats de compétences professionnelles (CCP) ou suite à un parcours de formation et conformément aux dispositions prévues dans l'arrêté du 22 décembre 2015 modifié, relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi.

*La formation prépare au passage du titre professionnel de « Manager d'Établissement Marchand » de Niveau 5, inscrit au RNCP par France Compétences et publié au Journal Officiel du 30/12/2025 sous le code RNCP41853, code NSF 312m. Titre professionnel sous l'autorité et délivré par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion. Date d'échéance de l'enregistrement : 02/03/2031.

POURSUITE D'ÉTUDES

RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

DÉBOUCHÉS

**Les "+"
de la formation**
*Une pédagogie 100 %
professionnalisante*

MANAGER DE RAYON

MANAGER D'ESPACE COMMERCIAL

MANAGER DE SURFACE DE VENTE

MANAGER D'UNIVERS COMMERCIAL

MANAGER DE RAYON FABRICATION ALIMENTAIRE/FRAIS

MANAGER DU RAYON ALIMENTAIRE OU ALIMENTAIRE/SEC

RESPONSABLE ANIMATEUR

RESPONSABLE DE MAGASIN

GESTIONNAIRE DE CENTRE DE PROFIT

CHEF(E) DE RAYON

RESPONSABLE DE BOUTIQUE

GÉRANT(E) DE MAGASIN

RESPONSABLE DE SUCCURSALE

RESPONSABLE DE POINT DE VENTE

RESPONSABLE DE DÉPARTEMENT

Mise à jour du document le 09/10/2026

TITRE PROFESSIONNEL DE NIVEAU 5*



10, cours Louis Lumière 94300 Vincennes

22 rue des Vignerons 94300 Vincennes

Contact : 01 49 57 59 59 | www.institut-f2i.fr